

Come posso ottenere e mantenere un finanziamento a tasso 0 per l'acquisto di un prodotto TIM?

Se sei **cliente di linea mobile TIM**, è fondamentale che tu, in qualità di Cliente e titolare della linea mobile TIM (o l'aderente all'offerta TIM, se soggetto diverso):

1. mantenga attiva, per almeno 24 mesi dalla conferma di sottoscrizione del finanziamento, l'offerta TIM sulla linea mobile associata al finanziamento e
2. sia regolare nel pagamento delle rate del finanziamento.

Se uno o entrambi i sopra indicati requisiti vengono meno, il tasso di interesse del tuo finanziamento passerà da zero ad oneroso (al tasso già indicato nel preventivo e nel finanziamento stesso).

N.B. Il passaggio ad altro operatore e la scadenza della SIM (TIM Card) per mancata ricarica telefonica, anche se seguita da immediato rinnovo con nuova ricarica telefonica, sono considerati cessazione dell'offerta TIM.

Per i **clienti di linea fissa TIM**, il tasso di interesse del finanziamento è sempre pari a zero.

Il mio finanziamento prevede una maxi-rata finale*. Come posso non pagarla?

Se sei **cliente di linea mobile TIM** ed hai richiesto un finanziamento TIMFin *standard*, la maxi rata finale la paga TIM ma solo se rispetti i requisiti come sopra indicati.

Se sei **cliente di linea mobile TIM** ed hai richiesto un finanziamento TIMFin con l'offerta **TIM Next EVOLution**, la maxi rata finale rappresenta il Valore Futuro Garantito e la paga Assurant Services Italia ma solo se rispetti i requisiti come sopra indicati e ricorrono le condizioni di cui al Regolamento Generale TIM Next EVOLution*.

N.B. Se decidi di estinguere anticipatamente il finanziamento o, nel solo caso di adesione all'offerta TIM Next EVOLution, se decidi di non restituire il tuo dispositivo TIM alla fine del finanziamento o il dispositivo è danneggiato o non funzionante, la maxi-rata finale sarà sempre da te dovuta!

*Regolamento consultabile sul sito www.timfin.it, Sezione «Trasparenza», «Programmi e offerte».



TIMFin come mi comunica l'accettazione della mia richiesta di prestito?

TIMFin ti invierà una **lettera di conferma contratto** al tuo indirizzo e-mail.



TIMFin ha accettato la mia richiesta di prestito ma ci ho ripensato. Cosa devo fare?

Entro **14 giorni** dall'accettazione della tua richiesta, puoi comunicare a TIMFin il tuo ripensamento inviando (in alternativa):

- una comunicazione tramite PEC all'indirizzo recessi.timfin@actaliscertymail.it;
- una raccomandata A/R all'indirizzo: TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 Torino;
- una comunicazione tramite posta elettronica a recessi@timfin.it.

Se hai acquistato il dispositivo TIM presso un **punto vendita fisico**, hai diritto di recedere dal finanziamento entro il termine sopra indicato, ma **non** è previsto il recesso dal contratto di acquisto del dispositivo TIM. Dovrai, quindi, pagare il finanziamento TIMFin in un'unica soluzione, ivi inclusa la maxi-rata finale (il Valore Futuro Garantito nel caso di TIM Next EVOLution).

Se hai acquistato il dispositivo TIM **fuori dai locali commerciali o a distanza**, potrai recedere, entro il termine sopra indicato, sia dal contratto di finanziamento che dal contratto di vendita del dispositivo TIM (in quest'ultimo caso occorre contattare TIM).



Cosa devo fare se il dispositivo TIM non possiede le caratteristiche previste?

Se il dispositivo TIM acquistato tramite finanziamento TIMFin non presenta le caratteristiche previste puoi rivolgerti a TIM.

Se non riceverai un riscontro utile da TIM, avrai diritto, previa costituzione in mora di TIM, di richiedere la risoluzione del finanziamento a TIMFin, ottenendo un rimborso delle rate pagate e delle eventuali spese accessorie sostenute.



Ho ottenuto il prestito, quali sono i miei obblighi?

Con la firma del contratto, ti impegni a rimborsare a TIMFin l'intero importo ricevuto oltre ad eventuali costi aggiuntivi come interessi, commissioni e spese.

Se cambi indirizzo di domicilio e/o residenza dovrai comunicarlo a TIMFin quanto prima tramite e-mail all'indirizzo assistenza@timfin.it. Non dimenticarti di allegare copia di un tuo documento d'identità.



Sono obbligato a sottoscrivere un'assicurazione per ottenere il prestito?

No, non sei obbligato. Tuttavia, se hai stipulato un'assicurazione dovrai, comunque, pagare a TIMFin tutte le rate fino a quando la Compagnia assicurativa non avrà pagato l'importo da te ancora dovuto.

Se l'importo pagato dalla Compagnia assicurativa non copre l'intero debito, dovrai (e/o il Coobbligato dovrà), comunque, pagare l'importo rimanente a TIMFin.

Come posso pagare il mio finanziamento?

Per il pagamento delle rate del tuo finanziamento potrai scegliere tra:

- addebito su carta di credito/debito intestata a te o al Coobbligato (la carta deve essere stata emessa in Italia e non sono utilizzabili carte prepagate);
- addebito diretto sul tuo conto corrente (SDD).

Una volta al mese ti verrà addebitato l'importo della rata del tuo finanziamento. Questo importo potrebbe variare leggermente da un mese all'altro, a causa di eventuali spese o costi bancari (come specificato nel modulo di «Informazioni europee di base sul credito ai consumatori», cd. «SECCI»).

Se hai dei dubbi sull'importo della rata addebitato sulla tua carta di credito/debito o sul tuo conto corrente, puoi sempre consultare la tabella di ammortamento disponibile sulla tua area riservata.

In caso di dubbi, oltre a prendere integralmente visione del contratto di prestito da te sottoscritto, ti invitiamo a consultare sul sito di TIMFin le FAQ al seguente [link](http://www.timfin.it/supporto/faq/finanziamento-dispositivo-tim/) www.timfin.it/supporto/faq/finanziamento-dispositivo-tim/



Posso rimborsare anticipatamente il mio prestito?

Sì, puoi rimborsare l'importo dovuto a TIMFin, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e avrai diritto ad una riduzione degli interessi e degli altri costi riferiti alla parte non maturata, se previsti.

Se sei cliente di linea mobile TIM ed hai sottoscritto un finanziamento TIMFin standard:

- se effettui l'estinzione totale prima che siano trascorsi 24 mesi dalla conferma di sottoscrizione del finanziamento, dovrai pagare la maxi-rata finale, ove prevista;
- se effettui l'estinzione totale dopo che siano trascorsi 24 mesi dalla conferma di sottoscrizione del finanziamento ed hai rispettato, per tutto il periodo, le condizioni di cui all'offerta TIM, la maxi-rata la pagherà TIM.

Se sei cliente di linea mobile o fissa TIM ed hai sottoscritto un finanziamento TIMFin con l'offerta TIM Next EVOLution:

- se effettui l'estinzione totale senza attendere il termine del finanziamento, dovrai pagare la maxi-rata finale (Valore Futuro Garantito) e non potrai restituire il dispositivo TIM.

*Regolamento consultabile sul sito www.timfin.it, Sezione «Trasparenza», «Programmi e offerte».



Se tardo con il pagamento delle rate del mio prestito cosa succede?

Se tardi con il pagamento delle rate, dovrai sostenere dei costi aggiuntivi (come indicato nel modulo SECCI); in particolare:

- il pagamento degli interessi di mora, che consistono nel 15% annuo sulla quota capitale delle rate scadute;
- eventuali spese sostenute da TIMFin per i solleciti postali.

In caso di mancato pagamento, **potrai essere segnalato** da TIMFin **nei sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e/o nelle Banche Dati pubbliche**.

Se vieni segnalato potresti avere maggiore difficoltà nell'accesso a futuri finanziamenti.



TIMFin potrà mai richiedermi la restituzione del prestito in un'unica soluzione?

Sì, ma solo se:

- non paghi o tardi a pagare almeno 2 rate;
- hai mentito sulla tua situazione economico-finanziaria;
- sei destinatario di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali;
- hai violato norme finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e/o finanziamento del terrorismo o mentito nella compilazione del questionario antiriciclaggio (contenuto nel contratto).

La comunicazione di risoluzione del contratto avverrà mediante comunicazione di «Decadenza del beneficio del termine». Riceverai una lettera di richiesta dell'intero importo del tuo prestito, che comprende: le rate scadute, quelle in scadenza, gli interessi connessi ai ritardi e € 25,00 del costo di invio della comunicazione.



Come posso sporgere un reclamo a TIMFin?

Puoi farlo tramite diversi canali:

- posta elettronica indirizzata a reclami@timfin.it o PEC indirizzata a reclami.timfin@actaliscertymail.it;
- fax al numero 011 195 26 1963;
- posta cartacea indirizzata a TIMFin S.p.A. – Ufficio reclami Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino.