

REGOLAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO “TIM Rivaluta”

Il presente Regolamento stabilisce i termini e le condizioni, come di seguito riportati (“**Termini e Condizioni**”), che si applicano al Servizio TIM Rivaluta (“**Servizio**”), un servizio commerciale fornito da Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu (“**ASI**”).

1. DEFINIZIONI

- **Accollo:** l'accollo - interno e non liberatorio - da parte di ASI del Debito o del Debito Rideterminato a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa conseguente al superamento della Prova o all'accettazione della Nuova Proposta da parte del Cliente;
- **ASI:** Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione del Dispositivo Usato effettuata dal Cliente secondo le modalità di cui all'articolo 0 del presente Regolamento Generale;
- **Black List:** database in cui vengono registrati i codici IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Caratteristiche:** indica la marca, il modello e la memoria del proprio Dispositivo Usato;
- **Cliente:** persona fisica maggiorenne residente in Italia che intenda acquistare, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatore ex articolo 3 del D. Lgs. 206/2005), un Dispositivo Nuovo stipulando un Finanziamento e sia proprietario di un Dispositivo Usato;
- **Codice seriale:** il codice che identifica i dispositivi elettronici privi di SIM (quali, ad esempio, *tablet*, *computer* portatili, TV, *smartwatch*, console per videogiochi, ecc.);
- **Contratto di vendita a prova:** il contratto tra ASI e il Cliente che disciplina la vendita del Dispositivo Usato tra il Cliente (venditore) e ASI (acquirente) sospensivamente condizionata ai sensi dell'articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova (il cui *fac-simile* è allegato al presente Regolamento come **Allegato A**);
- **Contratto di vendita del Dispositivo:** il contratto di vendita concluso tra il Cliente e TIM per l'acquisto del Dispositivo Nuovo;
- **Controvalore:** importo di valore pari al Debito o al Debito Rideterminato corrisposto da ASI al Cliente nelle ipotesi di mancata restituzione del Dispositivo Usato al Cliente per cause a essa non imputabili a seguito della risoluzione di diritto del Contratto di vendita a prova o della Vendita dopo la Prova nelle ipotesi previste all'articolo 14.1 dei Termini e Condizioni;
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi, persone fisiche identificate o identificabili (“**interessato**”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo *online* o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica del Cliente, fisiologici, genetici, mentali, economici, culturali o sociali (articolo 4 Reg. UE 2016/679, “**GDPR**”);
- **Debito:** l'importo pari al Valore del Dispositivo Usato oggetto di Accollo da parte di ASI nel caso in cui la Prova abbia avuto esito positivo alle condizioni di cui al presente Regolamento Generale;
- **Debito Rideterminato:** l'importo pari al Valore Rideterminato del Dispositivo Usato oggetto di Accollo da parte di ASI nel caso in cui la Prova abbia avuto esito negativo ma, essendo sussistenti le condizioni per dare corso alla Vendita dopo la Prova, ASI abbia formulato una Nuova Proposta accettata dal Cliente;
- **Differenza:** indica la differenza tra il Valore e il Valore Rideterminato del Dispositivo Usato;
- **Dispositivo Nuovo:** il dispositivo acquistato dal Cliente presso un rivenditore TIM in Italia o *on-line* sul sito *internet* di TIM, il cui acquisto è stato finanziato da TIMFin con erogazione del Finanziamento e come, altresì, identificato nel modulo di adesione all'offerta TIM che costituisce allegato al Finanziamento stesso;
- **Dispositivo Usato:** dispositivo incluso tra quelli *pro tempore* elencati sul Sito che presentino determinati requisiti;

- **Finanziamento:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Dispositivo Nuovo;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari o altri dispositivi muniti di SIM;
- **Nuova Proposta:** la proposta fatta da ASI, in caso di esito negativo della Prova e ove sussistano le condizioni per la Vendita dopo la Prova, per l'acquisto del Dispositivo Usato a fronte del Valore Rideterminato che il Cliente è libero di accettare o rifiutare;
- **Periodo di Prova:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione da parte di ASI del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI dovrà verificare la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova;
- **Periodo di Recesso dal Contratto di vendita a prova:** il periodo, ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto di vendita a prova entro il quale il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi;
- **Periodo di Recesso dalla Vendita dopo la Prova:** il periodo, ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione della Vendita dopo la prova entro il quale il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in relazione al Dispositivo Usato, effettuata da ASI a seguito della ricezione del Dispositivo Usato e completata entro il Periodo di Prova;
- **Regolamento:** il presente documento riportante i Termini e Condizioni del Servizio;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche elencate all'articolo 8.1 dei presenti Termini e Condizioni Generali che il Dispositivo Usato deve presentare al momento dell'invio ad ASI ai fini del superamento della Prova;
- **Servizio:** il servizio TIM Rivaluta disciplinato dai presenti Termini e Condizioni;
- **Sito:** il sito *internet* di TIM (www.tim.it) ove il Cliente potrà effettuare l'acquisto *online* del Dispositivo Nuovo, aderire al Servizio ed effettuare l'Autovalutazione;
- **Termine di invio:** il periodo massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di liquidazione del Finanziamento entro il quale il Cliente deve inviare il Dispositivo Usato ad ASI ai fini della Prova;
- **Termini e Condizioni:** i presenti termini e condizioni generali del Servizio;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Neri n. 1, 20123, Codice Fiscale e Partita IVA, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – Partita IVA 12357110019;
- **Valore:** il valore indicato, in seguito al completamento dell'Autovalutazione, che potrà essere oggetto di Accollo da parte di ASI in caso di superamento della Prova;
- **Valore Rideterminato:** il valore inferiore al Valore attribuito da ASI al Dispositivo Usato in caso di esito negativo della Prova e ove sussistano le condizioni per dare corso alla Vendita dopo la Prova, oggetto di Accollo da parte di ASI a seguito di accettazione da parte del Cliente della Nuova Proposta;
- **Vendita dopo la Prova:** il contratto tra ASI e il Cliente che disciplina la vendita del Dispositivo Usato al Valore Rideterminato, concluso in esito all'accettazione, da parte del Cliente, della Nuova Proposta.

2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

- 2.1 Il Servizio è offerto a persone fisiche maggiorenne residenti in Italia che, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatori ex articolo 3 D. Lgs. 206/2005):
- 2.1.1. siano proprietarie ed in possesso di un Dispositivo Usato;
 - 2.1.2. abbiano acquistato un Dispositivo Nuovo;
 - 2.1.3. abbiano finanziato l'acquisto del Dispositivo Nuovo

mediante stipula del Finanziamento.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1. Il Servizio prevede la possibilità per il Cliente di vendere ad ASI il proprio Dispositivo Usato:

3.1.1. previo superamento della Prova, alle condizioni previste dal Contratto di vendita a prova per un corrispettivo pari all'importo risultante dall'esito dell'Autovalutazione;

3.1.2. in caso di esito negativo della Prova e ove sussistano le condizioni per dare corso alla Vendita dopo la Prova, ad un corrispettivo pari al Valore Rideterminato del Dispositivo Usato indicato da ASI nella Nuova Proposta.

3.2. ASI acquista dal Cliente la proprietà del Dispositivo Usato tramite Accollo:

3.2.1. del Debito del Cliente nei confronti di TIMFin in caso di superamento della Prova;

3.2.2. del Debito Rideterminato del Cliente nei confronti di TIMFin in caso di accettazione della Nuova Proposta.

4. AUTOVALUTAZIONE - GENERAZIONE AUTOMATICA DEL VALORE DEL DISPOSITIVO USATO

4.1. Il Cliente, accendendo al Sito, o tramite l'assistenza di un agente di un negozio della rete TIM, effettua l'Autovalutazione del proprio Dispositivo Usato, indicando, la marca, il modello e la memoria del proprio Dispositivo Usato (insieme, le "Caratteristiche"), fornendo il codice IMEI o il Codice seriale, e confermando la sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova elencati al successivo articolo 8.

4.2. All'esito dell'Autovalutazione, il portale indicherà al Cliente il valore proposto per l'acquisto del Dispositivo Usato ("Valore") e che potrà essere oggetto di Accollo da parte di ASI in caso di superamento della Prova.

4.3. **Resta inteso che il completamento dell'Autovalutazione e la contestuale conferma da parte del Cliente della sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova non sono sufficienti ai fini del superamento della Prova, della Nuova Proposta e/o dell'Accollo. La Prova verrà superata solo a seguito della verifica da parte di ASI, a seguito della ricezione del Dispositivo Usato, della sussistenza dei Requisiti di superamento della prova.**

5. VENDITA A PROVA

5.1. La vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente nei confronti di ASI e il conseguente Accollo del Debito da parte di ASI sono sospensivamente condizionati ex articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova come previsto dal Contratto di vendita a prova.

6. INVIO DEL DISPOSITIVO USATO

6.1. Completata l'Autovalutazione, il Cliente dovrà spedire, entro il Termine di invio, il Dispositivo Usato secondo le istruzioni fornite da ASI al Cliente tramite *e-mail* all'indirizzo che quest'ultimo avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento).

6.2. Sul pacco contenente il Dispositivo Usato dovrà essere apposta la lettera di vettura che il corriere invierà al Cliente sempre all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). Il costo della spedizione sarà a carico di ASI.

6.3. Prima di procedere all'invio del Dispositivo Usato, il Cliente si impegna a:

6.3.1. cancellare tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenute nel Dispositivo Usato;

6.3.2. dissociare il Dispositivo Usato da qualsiasi *account* ad esso associato;

6.3.3. disabilitare tutte le funzioni di localizzazione e blocco del Dispositivo Usato;

6.3.4. rimuovere qualsiasi *password* o codice di accesso al Dispositivo Usato.

6.4. In caso di mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio, il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto, con conseguente addebito, da parte di TIMFin alla prima rata utile del Finanziamento di un importo pari al Valore.

7. ESECUZIONE DELLA PROVA

7.1. Ricevuto il Dispositivo Usato, ASI effettuerà la Prova entro 3 (tre) giorni dalla ricezione dello stesso e comunicherà, al Cliente e via *e-mail* all'indirizzo da quest'ultimo indicato durante la procedura di Autovalutazione, l'esito della stessa.

8. REQUISITI DI SUPERAMENTO DELLA PROVA

8.1. I Requisiti di superamento della Prova comprendono, a seconda del tipo di Dispositivo Usato:

8.1.1. corrispondenza tra il codice IMEI/Codice seriale del Dispositivo Usato e quello indicato in fase di Autovalutazione;

8.1.2. assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle *Black List* relative ai telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM smarriti e/o rubati;

8.1.3. avvenuta disconnessione da qualsiasi *account* associato, disabilitazione delle funzioni di localizzazione e blocco e rimozione di *password* o codici di accesso di qualsiasi tipo;

8.1.4. il Dispositivo Usato (corpo e *display*) non è rotto o piegato e non presenta parti mancanti o allentate (incluso il cinturino, ove presente);

8.1.5. l'esterno del Dispositivo Usato non è stato alterato e non presenta incisioni o altre personalizzazioni;

8.1.6. il Dispositivo Usato non presenta danni dovuti all'ingresso di liquidi o umidità;

8.1.7. il Dispositivo Usato non presenta danni alla porta di alimentazione;

8.1.8. il Dispositivo Usato si accende senza una fonte di alimentazione esterna, rimane acceso e può essere ricaricato;

8.1.9. il Dispositivo Usato si avvia alla schermata iniziale senza problemi e tutti i metodi di sblocco (ad es. scansione delle impronte digitali o riconoscimento facciale) funzionano;

8.1.10. il Dispositivo Usato non presenta problemi di connettività (Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G) e, ove si tratti di telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM, può essere utilizzato per effettuare chiamate;

8.1.11. le componenti audio del Dispositivo Usato funzionano correttamente (es. microfono e altoparlante);

8.1.12. il Dispositivo Usato presenta tutte le sue componenti;

8.1.13. corretto funzionamento del *touchscreen* e/o del *touchpad* (ove presente) del Dispositivo Usato;

8.1.14. corretto funzionamento dei pulsanti del Dispositivo Usato;

8.1.15. assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura) sul Dispositivo Usato;

8.1.16. lo schermo del Dispositivo Usato non presenta scolorimenti, sbiadimenti, bruciature o danni ai *pixel*;

8.1.17. il retro del Dispositivo Usato è privo di crepe e danni all'obiettivo della fotocamera diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura);

8.1.18. la fotocamera del Dispositivo Usato, ove presente, è funzionante;

8.1.19. originalità di eventuali pezzi di ricambio utilizzati nel corso di qualsiasi riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

8.2. La Prova sarà superata ove ASI riscontri la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova.

9. SUPERAMENTO DELLA PROVA

9.1. Al superamento della Prova, ASI acquisterà la proprietà del

- Dispositivo Usato e confermerà al Cliente, nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1, l'Accollo del Debito nei confronti di TIMFin.
- 9.2.** Al termine del Periodo di Recesso previsto dal Contratto di vendita a prova, ASI procederà al pagamento del Debito nei confronti di TIMFin.
- 10. MANCATO SUPERAMENTO DELLA PROVA – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO USATO**
- 10.1.** In caso di mancato superamento della Prova, il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto e ASI, comunicato l'esito negativo al Cliente nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1., procederà alla restituzione, a sue spese, al Cliente del Dispositivo Usato indicativamente entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'esito della Prova. In tale evenienza TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento, un importo pari al Valore precedentemente scontato dal prezzo del Dispositivo Usato.
- 11. MANCATO SUPERAMENTO DELLA PROVA – NUOVA PROPOSTA**
- 11.1.** In caso di mancato superamento della Prova per assenza di uno o più Requisiti per il Superamento della Prova, ASI può, a sua completa discrezione, proporre al Cliente di acquistare il Dispositivo Usato ad un corrispettivo inferiore al Valore (“**Valore Rideterminato**”) individuato a seguito di una nuova valutazione economica dello stesso (“**Nuova Proposta**”).
- 11.2.** Nel caso in cui il Cliente rifiuti la Nuova Proposta o non riscontri nelle tempistiche che gli verranno comunicate, ASI restituirà il Dispositivo Usato al Cliente facendosi carico dei relativi costi di restituzione.
- 11.3.** Con l'accettazione della Nuova Proposta da parte del Cliente, si perfezionerà la Vendita dopo la prova e ASI confermerà al Cliente l'Accollo del Debito Rideterminato nei confronti di TIMFin.
- 11.4.** Al termine del Periodo di Recesso previsto dal Contratto di Vendita dopo la Prova, ASI procederà al pagamento del Debito Rideterminato nei confronti di TIMFin.
- 11.5.** In tale evenienza TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima rata utile del Finanziamento, un importo pari alla differenza tra il Valore e il Valore Rideterminato (“**Differenza**”).
- 12. CANCELLAZIONE DEI DATI DAL DISPOSITIVO USATO – LIBERATORIA**
- 12.1.** Il Cliente dichiara che consegnerà il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.
- 12.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti.
- 12.3.** In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto di vendita a prova in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

13. RECESSO

- 13.1.** Il Cliente può recedere dal presente Regolamento entro 14 (quattordici) giorni successivi all'adesione al Servizio che si realizza con la sottoscrizione del Regolamento, senza alcun costo, inviando una comunicazione scritta:
- 13.1.1.** a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo assistenzaTIMrivaluta@assurant.com oppure
- 13.1.2.** a mezzo PEC all'indirizzo asi@mypec.eu oppure
- 13.1.3.** tramite raccomandata A/R indirizzata a Assurant Services Italia S.r.l., P.le Luigi Cadorna, 4 - 20123 Milano.
- 13.2.** Per facilità di riferimento, il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare il modulo-tipo di recesso di cui all'articolo 49, comma 1, lett. h del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) allegato al presente Regolamento come **Allegato B**, oppure sottoscrivere ed inviare il modulo di cui all'**Allegato C** del presente Regolamento.

14. RISOLUZIONE

- 14.1.** Il presente Regolamento si intenderà risolto nel caso di:
- 14.1.1.** risoluzione del Finanziamento TIMFin per qualsiasi motivo – ivi compreso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionamento dell'Accollo oppure
- 14.1.2.** recesso del Cliente dal Contratto di vendita a Prova o dalla Vendita dopo la Prova.
- 14.2.** L'esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin di cui all'articolo 125-ter del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – così come il venir meno del contratto di Finanziamento TIMFin per qualsivoglia altra ragione, ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporterà la risoluzione di diritto del Regolamento, del Contratto di vendita a prova e della Vendita dopo la Prova, qualora sottoscritti.
- 14.3.** Se il Dispositivo Usato sia già stato inviato ad ASI prima della risoluzione del Regolamento, del Contratto di vendita a prova o della Vendita dopo la Prova di cui al precedente articolo 14.2, ASI provvederà alla restituzione dello stesso al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) recapitandolo, a sue spese (di ASI), all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.
- 14.4.** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di vendita a prova o della Vendita dopo la Prova di cui al precedente articolo 14.2, ove ASI, per cause ad essa non imputabili (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione), non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato prima che l'Accollo si sia perfezionato, corrisponderà al Cliente un importo pari (a seconda dei casi) al Debito o al Debito Rideterminato (“**Controvalore**”). In tali casi il trasferimento della proprietà del Dispositivo Usato si intenderà perfezionato in favore di ASI a seguito del pagamento del Controvalore.

15. RECLAMI

- 15.1.** Eventuali reclami relativi al Servizio potranno essere presentati all'indirizzo e-mail reclami@assurant.com.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 16.1.** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – il “GDPR” – D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per le finalità del Servizio, i dati personali del Cliente sono trattati da TIM, TIMFin

ed ASI in qualità di titolari autonomi del trattamento.

- 16.2.** ASI tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa sulla *privacy* allegata al presente Regolamento.
- 16.3.** Il Cliente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, revoca del consenso, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, portabilità).

17. PREVISIONI GENERALI

- 17.1.** Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista all'interno del presente Regolamento Generale non opererà con riferimento ai casi in cui TIM, TIMFin o ASI avranno agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 18.1.** I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.
- 18.2.** Per qualsiasi controversia inerente ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il foro del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio nello Stato italiano.

19. ESCLUSIONI/LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 19.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche, finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa subire il Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) in relazione al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin.
- 19.2.** ASI non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economico-finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa essere subito dal Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato dal momento in cui è stato spedito ad ASI, durante il Periodo di Prova ed eventualmente fino alla sua restituzione al Cliente.
- 19.3.** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui alla presente sezione – così come le altre esclusioni e limitazioni di responsabilità contemplate dai presenti Termini e condizioni – non avranno riguardo ai casi in cui ASI abbia agito con dolo o colpa grave o in violazione delle norme di ordine pubblico.

[luogo], [data]

ASI



Il Cliente

termini per l'esercizio del Recesso), 14. (Casi di risoluzione del Regolamento), 18. (Legge applicabile e giurisdizione), 19. (Esclusioni/Limitazioni di responsabilità).

[luogo], [data]

ASI



Il Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 4.3 (Generazione del Valore e Prova); 5. (Vendita a Prova); 6. (Modalità, termini e conseguenze del mancato invio del Dispositivo Usato); 8. (Requisiti di superamento della Prova); 9.1. (Accollo); 10. (Mancato superamento della Prova – Restituzione del Dispositivo Usato); 11.2 (Conseguenze del rifiuto o del silenzio a seguito di Nuova Proposta); 11.3 e 11.5 (Accollo Valore Rideterminato e addebito della Differenza); 12. (Cancellazione dei dati dal Dispositivo Usato – Liberatoria); 13. (Modalità e

Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova TIM RIVALUTA

TRA

Il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, INDIRIZZO EMAIL, CF] ("**Cliente**")

E

Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu ("**ASI**").

Art. 1. Oggetto

A mezzo del presente Contratto, il Cliente vende ad ASI, a prova, il dispositivo [TIPO E MODELLO DISPOSITIVO] con codice [INDICARE IMEI O IL CODICE SERIALE DEL DISPOSITIVO USATO], acquistato tramite Finanziamento TIMFin (come meglio definito nel successivo Art. 2) comprensivo dell'opzione TIM RIVALUTA ("**Dispositivo Usato**") in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al Valore del Dispositivo Usato (come di seguito definito all'Art. 2) (il "**Debito**", come meglio definito nel successivo Art. 2) ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

Art. 2. Definizioni

- **Accollo:** l'accollo - interno e non liberatorio - da parte di ASI del Debito a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI stessa conseguente al superamento della Prova;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7 del Contratto;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Codice seriale:** il codice che identifica i dispositivi elettronici privi di SIM (quali, ad esempio, *tablet*, computer portatili, TV, *smartwatch*, *console* per videogiochi, ecc.);
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta;
- **Controvalore:** importo di valore pari al Debito corrisposto da ASI al Cliente in caso di mancata restituzione allo stesso del Dispositivo Usato per cause ad ASI non imputabili a seguito di risoluzione di diritto del Contratto nelle ipotesi previste all'articolo 13.4 dei Termini e Condizioni.
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione,

dati relativi all'ubicazione, un identificativo *online* o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. "GDPR" UE 2016/679);

- **Debito:** l'importo pari al Valore del Dispositivo Usato oggetto di Accollo da parte di ASI nel caso in cui la Prova abbia avuto esito positivo;
- **Dispositivo Nuovo:** il dispositivo acquistato dal Cliente presso un rivenditore TIM in Italia o on-line sul sito internet di TIM, il cui acquisto è stato finanziato da TIMFin con erogazione del Finanziamento TIMFin e come, altresì, identificato nel modulo di adesione all'offerta TIM che costituisce allegato al Finanziamento stesso.
- **Dispositivo Usato:** il dispositivo elettronico identificato all'Art. 1 del presente Contratto di proprietà del Cliente e oggetto della vendita a Prova di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Dispositivo Nuovo;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo di Prova:** il periodo di 5 (cinque) giorni decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo di Prova;
- **Termini e Condizioni:** i termini e condizioni del Servizio TIM Rivaluta come contenuti nel Regolamento Generale;
- **Regolamento Generale:** il documento contenente i Termini e Condizioni messo a disposizione e sottoscritto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Finanziamento TIMFin e altresì consegnato in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Servizio;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7;
- **Rete Commerciale TIM:** rete commerciale di cui si avvalgono TIM e TIMFin per la commercializzazione dei propri prodotti e/o servizi, inclusi negozi fisici e canali *online*;
- **Servizio:** il servizio denominato "TIM Rivaluta", disciplinato dal Regolamento Generale offerto da ASI attraverso il Sito o la Rete Commerciale TIM;
- **Sito:** il sito *internet* di TIM (www.tim.it) ove il Cliente potrà (i) effettuare l'acquisto *online* del Dispositivo Nuovo, (ii) aderire al Servizio e effettuare l'Autovalutazione;
- **Termine di Invio:** il periodo massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla liquidazione del Finanziamento TIMFin entro il quale il Cliente deve inviare il Dispositivo Usato ad ASI ai fini della Prova;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n.

12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019;

Valore: il valore generato dal portale, in seguito al completamento dell'Autovalutazione che potrà essere oggetto di Accollo da parte di ASI in caso di superamento della Prova.

Art. 3. Condizione Sospensiva

3.1. La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, soddisfatti i Requisiti di Superamento della Prova di cui Art. 7.), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1521 del Codice civile.

Art. 4. Invio del Dispositivo Usato

- 4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare ad ASI entro il Termine di Invio il Dispositivo Usato, previo suo imballaggio secondo le istruzioni che avrà ricevuto tramite *e-mail* all'indirizzo che il Cliente ha indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento TIMFin) apponendo sulla relativa scatola la lettera di vettura che il cliente avrà ricevuto, sempre tramite *e-mail*, dal corriere.
- 4.2.** In relazione all'invio del Dispositivo Usato secondo le modalità di cui all'Art. 4.1 che precede, il Cliente non sopporterà alcun costo.
- 4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all'Art. 4.1 entro il Termine di Invio comporterà la risoluzione del Contratto e l'impossibilità di dare corso all'Accollo.
- 4.4.** Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di invio verrà restituito al Cliente, a spese di ASI, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato durante l'Autovalutazione e come riportato nel presente Contratto, indicativamente entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

Art. 5. Modalità ed esito della Prova

- 5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo di Prova.
- 5.2.** L'esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente all'indirizzo *e-mail* di quest'ultimo, come indicato nel presente Contratto, entro la fine del Periodo della Prova.
- 5.3.** Laddove l'esito della Prova sia positivo, in quanto ASI abbia verificato la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in relazione al Dispositivo Usato, l'acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato (fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso del Cliente di cui all'Art. 11) e ASI darà corso all'Accollo.
- 5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell'assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7, il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all'Accollo, provvedendo a proprie spese a restituire il Dispositivo Usato al Cliente all'indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione e come indicato nel presente Contratto, indicativamente entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione di esito negativo della Prova. In tal caso, TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, alla prima

rata utile del Finanziamento TIMFin, un importo pari al Valore.

5.5. Fatto salvo l'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso di cui all'Art. 11 e, quindi, l'avvenuta comunicazione ad ASI della volontà di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua venuta in efficacia in esito al superamento della Prova, il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

Art. 6. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

- 6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:
- di essere residente in Italia;
 - di aver inserito i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e/o l'IMEI) sul Sito;
 - di aver effettuato l'Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
 - di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
 - di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il Valore pari a EUR [COMPLETARE];
 - che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all'Art. 4 entro il Termine di Invio; e
 - che, all'atto dell'invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
 - cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato;
 - dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
 - disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e
 - rimosso ogni *password* o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

Art. 7. Requisiti di Superamento della Prova

- 7.1.** I Requisiti di Superamento della Prova possono comprendere, a seconda del tipo di Dispositivo Usato:
- Corrispondenza tra il codice IMEI/Codice seriale del Dispositivo Usato e quello registrato nel Sito;
 - Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle Black List relative ai telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM smarriti e/o rubati;
 - Avvenuta disconnessione da qualsiasi account associato, disabilitazione delle funzioni di localizzazione e blocco e rimozione di *password* o codici di accesso di qualsiasi tipo;
 - Il Dispositivo Usato (corpo e display) non è rotto o piegato e non presenta parti mancanti o allentate (compreso il cinturino ove presente);
 - L'esterno del Dispositivo Usato non è stato alterato e non presenta incisioni o altre personalizzazioni;
 - Il Dispositivo Usato non presenta danni dovuti all'ingresso di liquidi o umidità;
 - Il Dispositivo Usato non presenta danni alla porta di alimentazione;
 - Il Dispositivo Usato si accende senza una fonte di alimentazione esterna, rimane acceso e può essere ricaricato;

- (ix) Il Dispositivo Usato si avvia alla schermata iniziale senza problemi e tutti i metodi di sblocco (ad es. scansione delle impronte digitali o riconoscimento facciale) funzionano;
 - (x) Il Dispositivo Usato non presenta problemi di connettività (Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G) e, ove si tratti di telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM, può essere utilizzato per effettuare chiamate;
 - (xi) Le componenti audio del Dispositivo Usato funzionano correttamente (es. microfono e speaker);
 - (xii) Il Dispositivo Usato presenta tutte le sue componenti;
 - (xiii) Corretto funzionamento del *touchscreen* e/o *mousepad* (ove presente) del Dispositivo Usato;
 - (xiv) Corretto funzionamento dei pulsanti del Dispositivo Usato;
 - (xv) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura) sul Dispositivo Usato;
 - (xvi) Lo schermo del Dispositivo Usato non presenta scolorimenti, sbiadimenti, bruciature o danni ai pixel;
 - (xvii) Il retro del Dispositivo Usato è privo di crepe e danni all'obiettivo della fotocamera diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura);
 - (xviii) La fotocamera del Dispositivo Usato, ove presente, è funzionante;
 - (xix) Originalità di eventuali pezzi di ricambio utilizzati nel corso di qualsiasi riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.
- 7.2.** La Prova sarà superata ove ASI riscontri la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova.

Art. 8. Corrispettivo di vendita

- 8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin pari al Valore del Dispositivo Usato come generato all'esito dell'Autovalutazione, vale a dire Euro [COMPLETARE].
- 8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 che precede, non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari importo, successivamente all'avvenuto perfezionamento della vendita con il definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI.
- 8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.
- 8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto previsto dall'Art. 5.4. del presente Contratto.

Art. 9. Liberatoria

- 9.1.** Il Cliente consegna il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.
- 9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i

contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti.

- 9.3.** In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperienza di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

Art. 10. Esclusione di responsabilità

- 10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'adesione al Servizio.
- 10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna allo stesso.
- 10.3.** Resta in ogni caso inteso che l'esclusione di responsabilità di cui al presente Art. 10 non avrà riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Art. 11. Recesso

- 11.1.** Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione (il "**Periodo di Recesso**"). Il Contratto si riterrà concluso e, pertanto, il summenzionato termine di 14 (quattordici) giorni inizierà a decorrere solo laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia accertato la sussistenza dei Requisiti di Superamento Prova, e precisamente dalla data in cui ASI stessa avrà comunicato al Cliente l'avvenuto superamento della Prova. Il diritto di recesso è esercitato con qualsiasi dichiarazione scritta esplicita della volontà di recedere dal Contratto: per facilità di riferimento il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare il modulo-tipo di recesso di cui all'articolo 49,

comma 1, lett. h del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) allegato al Regolamento Generale come **Allegato B**, oppure sottoscrivere ed inviare il modulo di cui all'**Allegato C** al Regolamento Generale.

- 11.2.** La dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso deve essere inviata dal Cliente ad ASI prima della scadenza del summenzionato periodo di 14 (quattordici) giorni.
- 11.3.** L'esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto non inficia il Finanziamento TIMFin, che rimarrà in essere nei termini concordati tra TIMFin e il Cliente.
- 11.4.** Fermo restando quanto precede, in caso di esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto da parte del Cliente, ASI restituirà, indicativamente entro 7 (sette) giorni dall'esercizio del diritto stesso e senza costi per il Cliente, il Dispositivo Usato al Cliente, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione e come indicato nel presente Contratto, e l'Accollo verrà meno, con conseguente addebito, da parte di TIMFin, alla prima rata utile del Finanziamento TIMFin, di un importo pari al Valore del Dispositivo Usato. L'addebito avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata per il pagamento del Finanziamento TIMFin stesso.

Art. 12. Risoluzione del Finanziamento TIMFin

- 12.1.** Il venir meno del Finanziamento TIMFin per qualsivoglia ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-*sexies* del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporta la risoluzione di diritto del presente Contratto. Conseguentemente, laddove il Dispositivo Usato sia già stato a tale data inviato ad ASI, quest'ultima provvederà alla restituzione del Dispositivo Usato al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione e senza costi in capo al Cliente stesso.
- 12.2.** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente Art. 12.1., se il Dispositivo Usato sia stato inviato ad ASI prima della risoluzione del Contratto, ASI provvederà alla restituzione dello stesso al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) recapitandolo, a sue spese, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.
- 12.3.** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di cui al precedente punto 12.1., ove ASI, per cause ad essa non imputabili (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento TIMFin o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione), non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato prima che l'Accollo si sia perfezionato, corrisponderà al Cliente un importo pari al Debito ("**Controvalore**"). In tali casi il trasferimento della proprietà del Dispositivo Usato si intenderà perfezionato in favore di ASI a seguito del pagamento del Controvalore.

Art. 13. Trattamento dei dati personali

- 13.1.** ASI tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e

con le modalità specificate nell'Informativa sulla *privacy* allegata al presente Contratto.

- 13.2.** ASI dichiara di adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate onde garantire un livello di sicurezza appropriato alla natura dei dati personali trattati.

Art. 14. Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente

- 14.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.
- 14.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

Per Accettazione

[luogo], [data]

ASI

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1. (Condizione sospensiva), 4.3. e 4.4. (mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio), 5.4. (esito negativo della Prova), 5.5. (trasferimento della proprietà del Dispositivo Usato); 6. (Dichiarazioni e garanzie del Cliente); 7.1. (Requisiti di Superamento della Prova), 8.1. e 8.2. (corrispettivo e Accollo), 9.2. e 9.3. (liberatoria del Cliente), 10 (esclusione di responsabilità), 11 (Termini, modalità e conseguenze del Recesso dal Contratto), 12 (Casi di risoluzione del Contratto e relative conseguenze), 14 (Legge e giurisdizione applicabile).

[luogo], [data]

Il Cliente

Per Accettazione

[luogo], [data]

ASI

Allegato B

Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

– Destinatario: Assurant Services Italia S.r.l., Piazzale Cadorna 4, 20123 Milano, indirizzo PEC asi@mypec.eu; indirizzo e-mail reclami@assurant.com

– Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita

– dei seguenti beni/servizi (*) _____

– Ordinato il _____(*)/ricevuto il _____(*)

– Nome del/dei consumatore/i _____

– Indirizzo del/dei consumatore/i _____

– Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) _____

– Data _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Allegato C

Modulo di recesso - Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Spett.le
Assurant Services Italia S.r.l.
P.le Luigi Cadorna 4
20123 Milano (MI)

A mezzo e-mail all'indirizzo: reclami@assurant.com

OGGETTO: RECESSO ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo

Il/La Sottoscritto/a Sig./Sig.ra

Nome _____ Cognome _____ Indirizzo di residenza (si prega di indicare Via, n°, Cap, Città) _____

Codice Fiscale _____ E-mail _____

Numero di telefono _____

con riferimento al contratto di vendita a prova relativo al proprio telefono cellulare _____ [MODELLO DISPOSITIVO] codice IMEI _____ [IMEI DEL DISPOSITIVO] concluso con Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu ("ASI")

COMUNICA

di esercitare il diritto di recesso dal suddetto contratto ai sensi dell'articolo 52 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Con il presente Modulo di recesso, il/la Sottoscritto/a altresì

DICHIARA

- che non sono ancora decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di vendita a prova (data dalla comunicazione di esito positivo della prova o data di accettazione della nuova proposta che ho ricevuto da ASI in caso di esito negativo della prova);
- che nulla è a me dovuto da ASI perché nessun importo è stato corrisposto dal/la Sottoscritto/a ad ASI in ragione del suddetto contratto di vendita a prova;
- che ASI, senza addebiti a mio carico, potrà provvedere a restituire il telefono cellulare con spedizione tramite corriere all'indirizzo _____.

[luogo], [data]

.....
(firma del Cliente)

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare" o "Assurant") desidera informarLa che i Suoi dati personali contenuti nel Contratto di Vendita di Prova di Telefoni Cellulari Usati e nel Regolamento Generale Del Servizio (di seguito, congiuntamente, il "Contratto"), saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

Tipi di dati personali trattati

Le categorie di dati personali che verranno trattati sono:

Nome Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo di residenza

Indirizzo e-mail

(di seguito, "Dati Personali").

I Suoi Dati Personali sono stati comunicati ad Assurant da TIMFin S.p.A. nell'ambito del programma TIM RIVALUTA, ai fini della gestione del Servizio di Spot Trade In.

Finalità del trattamento – base giuridica – periodo di conservazione

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le finalità di trattamento di seguito indicate.

Finalità 1: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o trattamento di richieste precontrattuali da parte dell'interessato. *Base giuridica del trattamento:* adempimento di obblighi contrattuali o esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato. In mancanza di tali dati, sarà impossibile dare esecuzione al contratto o fornire quanto richiesto dall'interessato.

Periodo di conservazione dei dati: tempo per l'adempimento della richiesta precontrattuale o tempo per l'esecuzione del contratto, oltre all'ulteriore periodo di conservazione imposto da norme di legge (ad es., 10 anni dopo il termine del rapporto contrattuale, come previsto dall'art. 2220 del codice civile).

Finalità 2: attività previste dalla normativa applicabile, tra cui quelle fiscali, ambientali, antiriciclaggio, bancarie e di pubblica sicurezza. *Base giuridica del trattamento:* la necessità di adempiere ad obblighi di legge.

Periodo di conservazione dei dati: durata imposta dalla legge applicabile.

Finalità 3: Finalità di tutela giudiziaria, per prevenire o perseguire reati.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse a tutelare i propri diritti e prevenire illeciti.

Periodo di conservazione dei dati: tempo necessario per far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o per tutelarci in caso di commissione di un reato.

Finalità 4: Finalità di sicurezza delle informazioni e di consentire operazioni antifrode.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse alla prevenzione e contrasto delle frodi.

Periodo di conservazione dei dati: tempo necessario a consentire attività antifrode

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio per le finalità di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3; in caso di Suo rifiuto, non sarà possibile concludere il Contratto.

Destinatari dei dati personali

Per una o più delle finalità di cui sopra, possiamo condividere i Dati personali dell'utente con i seguenti destinatari:

- Consulenti esterni
- Fornitori
- Autorità giudiziarie o organi amministrativi
- società del gruppo di appartenenza del Titolare

Ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria e degli organi amministrativi, tutti i predetti destinatari forniscono servizi strumentali al Titolare e trattano i dati in virtù di un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, in qualità di responsabili del trattamento.

Potrai avere in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento scrivendo a dataprotectionofficer@assurant.com o prodotti@assurant.com o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi

I Dati Personali saranno trattati e conservati presso le sedi di Assurant, presso i sistemi dei fornitori di quest'ultima, che operano in qualità di responsabili del trattamento in base ad accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR, in Italia.

I Dati Personali potranno essere trasferiti anche a fornitori esteri operanti in Paesi extra UE. In questi casi, questi fornitori operano sulla base di clausole contrattuali standard in conformità con la decisione della Commissione europea sulle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione europea sul livello di protezione dei dati. Queste entità entrano in possesso solo dei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro funzioni e possono utilizzarli solo allo scopo di eseguire questi servizi per nostro conto o per rispettare i requisiti legali. Ad esempio, i Dati Personali sono condivisi con Assurant Inc., società del gruppo di appartenenza del Titolare con sede negli Stati Uniti d'America, per la fornitura di servizi di assistenza tecnica infragruppo. La condivisione dei Dati Personali ad Assurant Inc. avviene sulla base delle clausole contrattuali standard in conformità con la decisione della Commissione europea.

È possibile ottenere informazioni sul trasferimento verso paesi terzi contattando dataprotectionofficer@assurant.com o prodotti@assurant.com o scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato.

Diritti dell'interessato

Ha la possibilità di esercitare i seguenti diritti in merito ai tuoi Dati Personali:

- Diritto di accesso alle informazioni personali in nostro possesso (diritto di accesso)
- Diritto di rettificare i Suoi dati personali (diritto di rettifica)
- diritto alla cancellazione delle informazioni personali (diritto di cancellazione)
- Diritto di richiedere la limitazione del trattamento delle vostre informazioni personali (diritto di limitazione del trattamento)

- Diritto di richiedere la portabilità dei Suoi dati personali (diritto alla portabilità dei dati)
- Diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati personali quando il trattamento si basa su un contratto o sui nostri legittimi interessi (diritto di opposizione)
- Diritto di revocare il consenso quando il trattamento si basa sul Suo consenso (diritto di revoca del consenso).

Se desidera presentare una richiesta di esercizio dei suoi diritti, può compilare il form cliccando sul seguente link: www.assurant.com/dataprotection/eu.

Può anche contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo dataprotectionofficer@assurant.com, o inviando una email a prodotti@assurant.com, o scrivendo all'indirizzo del Titolare. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo competenti in materia di protezione dei dati qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR. In Italia, può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali: <https://www.garanteprivacy.it/>