

REGOLAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO “TIM Next EVOLution”

Il presente Regolamento stabilisce i termini e le condizioni, come di seguito riportati (“**Termini e Condizioni**”), che si applicano al Servizio TIM Next EVOLution (“**Servizio**”), un servizio commerciale fornito da Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu (“**ASI**”).

1. DEFINIZIONI

- **Accollo:** l'accollo - interno e non liberatorio - da parte di ASI del Debito a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo da parte di ASI stessa conseguente al superamento della Prova;
- **ASI:** Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione del Dispositivo effettuata dal Cliente secondo le modalità di cui all'articolo 5;
- **Black List:** *database* in cui vengono registrati i codici IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** persona fisica maggiorenne residente in Italia che abbia acquistato, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatore ex articolo 3 D. Lgs. 206/2005), un Dispositivo stipulando un Finanziamento comprensivo del Servizio e, ove previsto dal Finanziamento, abbia aderito e rispettato per l'intera durata del Finanziamento, ove quest'ultimo abbia durata pari o inferiore a 24 mesi, o per almeno 24 mesi, ove il Finanziamento abbia durata superiore a 24 mesi, le condizioni della specifica offerta TIM (con ciò intendendosi il piano tariffario e/o l'abbonamento di telefonia mobile) collegata al Finanziamento stesso;
- **Codice seriale:** il codice che identifica i dispositivi elettronici privi di SIM (quali, ad esempio, *tablet*, *computer portatili*, *TV*, *smartwatch*, *console per videogiochi*, ecc.);
- **Contratto di vendita a prova:** il contratto tra ASI e il Cliente che disciplina la vendita del Dispositivo tra il Cliente (venditore) e ASI (acquirente) sospensivamente condizionata ai sensi dell'articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova;
- **Contratto di vendita del Dispositivo:** il contratto di vendita concluso tra il Cliente e TIM per l'acquisto del Dispositivo;
- **Controvalore:** importo di valore pari al Debito corrisposto da ASI al Cliente nelle ipotesi di mancata restituzione del Dispositivo al Cliente per cause a essa non imputabili a seguito della risoluzione di diritto del Contratto di vendita a prova nelle ipotesi previste all'articolo 13.2 dei Termini e Condizioni.
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi, persone fisiche identificate o identificabili (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica del Cliente, fisiologici, genetici, mentali, economici, culturali o sociali (articolo 4 Reg. UE 2016/679, “GDPR”);
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari all'importo della maxi-rata del Finanziamento;
- **Dispositivo:** il Dispositivo [Descrizione dispositivo], acquistato dal Cliente presso un rivenditore TIM in Italia o *on-line* sul sito *internet* di TIM, il cui acquisto è stato finanziato da TIMFin con erogazione del Finanziamento n. [Numero finanziamento] e come, altresì, identificato nel modulo di adesione all'offerta TIM che costituisce allegato del Finanziamento stesso. Il Dispositivo è di proprietà e in possesso del Cliente. Sono eleggibili solo i dispositivi acquistati tramite Finanziamento comprensivo del Servizio;

- **Finanziamento:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Dispositivo con ammortamento in rate costanti e una maxi-rata finale comprensivo del Servizio;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Opzione di vendita:** il diritto/facoltà, in capo al Cliente, di vendere a prova, ex articolo 1521 del Codice civile, ad ASI, il proprio Dispositivo alle condizioni previste dal Contratto di vendita a prova;
- **Periodo di Prova:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione da parte di ASI del Dispositivo spedito dal Cliente, durante il quale ASI dovrà verificare la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova;
- **Periodo di Recesso dal Contratto di vendita a prova:** il periodo, ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto di vendita a prova entro il quale il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in relazione al Dispositivo per cui è stata esercitata l'Opzione di vendita, effettuata da ASI a seguito della ricezione del Dispositivo e completata entro il Periodo di Prova;
- **Regolamento:** il presente documento riportante i Termini e Condizioni del Servizio;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche elencate all'articolo 8.1 dei presenti Termini e Condizioni Generali che il Dispositivo deve presentare al momento dell'invio ad ASI ai fini del superamento della Prova;
- **Servizio:** il servizio TIM Next EVOLution disciplinato dai presenti Termini e Condizioni;
- **Sito:** il sito *internet* indicato da ASI all'indirizzo *e-mail* che il Cliente avrà inserito durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento TIMFin) e ove il Cliente potrà svolgere, in autonomia, l'Autovalutazione;
- **Termine di esercizio:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) entro il quale il Cliente deve esercitare l'Opzione di vendita sottoscrivendo il Contratto di vendita a prova ed effettuando l'Autovalutazione;
- **Termine di invio:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) entro il quale il Cliente deve inviare il Dispositivo ad ASI ai fini della Prova successivamente all'esercizio dell'Opzione di vendita a prova;
- **Termini e Condizioni:** i presenti termini e condizioni generali del Servizio;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Neri n. 1, 20123, Codice Fiscale e Partita IVA, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – Partita IVA 12357110019.

2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

- 2.1** Il Servizio è offerto a persone fisiche maggiorenni residenti in Italia che, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatori ex articolo 3 D. Lgs. 206/2005)
- 2.1.1.** abbiano acquistato un Dispositivo presso un rivenditore TIM in Italia o *on-line* sul sito *internet* di

- TIM;
- 2.1.2.** abbiano finanziato l'acquisto del Dispositivo tramite Finanziamento;
- 2.1.3.** ove previsto dal Finanziamento, abbiano aderito e rispettato per l'intera durata del Finanziamento, ove quest'ultimo abbia durata pari o inferiore a 24 mesi, o per almeno 24 mesi, ove il Finanziamento abbia durata superiore a 24 mesi, le condizioni della specifica offerta TIM (con ciò intendendosi il piano tariffario e/o l'abbonamento di telefonia mobile) collegata al Finanziamento stesso;
- 2.1.4.** abbiano il Finanziamento in essere al momento dell'esercizio del diritto/facoltà di cui al successivo articolo 3.1.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 3.1** Con l'adesione al Servizio, il Cliente acquista il diritto/facoltà di vendere ad ASI il proprio Dispositivo ("**Opzione di vendita**") alle condizioni previste dal Contratto di vendita a prova ("**Contratto di vendita a prova**") ed entro la finestra temporale come indicata nel successivo articolo 3.3 (intercorrente tra il Termine di esercizio ed il Termine di invio), ad un prezzo fisso predeterminato corrispondente all'ammontare della maxi-rata finale del Finanziamento ("**Debito**") ai termini e alle condizioni di seguito dettate.
- 3.2** ASI, previo superamento della Prova, acquista dal Cliente la proprietà del Dispositivo accollandosi il Debito del Cliente nei confronti di TIMFin ("**Accollo**").
- 3.3** Il Cliente potrà esercitare l'Opzione di vendita sottoscrivendo il Contratto di vendita a prova (**Allegato A**) seguendo le istruzioni che gli verranno fornite tramite *e-mail* all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). Dopo aver sottoscritto il Contratto di vendita a prova, il Cliente dovrà effettuare l'Autovalutazione nei cinque (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) ("**Termine di esercizio**") e dovrà inviare, tramite corriere, il Dispositivo ad ASI entro ulteriori 5 (cinque) giorni di calendario dalla scadenza del Termine di esercizio ("**Termine di invio**"). I costi di spedizione del Dispositivo sono a carico di ASI.

Nel caso in cui uno o entrambi detti Termini non siano rispettati, il Cliente perderà l'Opzione di vendita e il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto, con conseguente addebito, da parte di TIMFin della maxi-rata. L'addebito avverrà:

- immediatamente, nel caso in cui la maxi-rata finale risulti esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin oppure
- il giorno di scadenza indicato nel piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin stesso, quando la maxi-rata finale non risulti ancora esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin.

L'addebito avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata per il pagamento del Finanziamento TIMFin stesso.

4. VENDITA A PROVA

- 4.1** La vendita del Dispositivo da parte del Cliente nei confronti di ASI e il conseguente Accollo del Debito da parte di ASI sono sospensivamente condizionati ex articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova come previsto dal Contratto di vendita a prova che il Cliente sottoscriverà, esercitando così l'Opzione di Vendita, in prossimità del termine del Finanziamento.

5. AUTOVALUTAZIONE

- 5.1** Per usufruire del Servizio, il Cliente dovrà preliminarmente sottoscrivere il Contratto di vendita a prova – seguendo le istruzioni che gli verranno fornite tramite *e-mail* all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento) – ed effettuare, entro il Termine di esercizio, l'Autovalutazione del proprio Dispositivo sul Sito.
- 5.2** Durante l'Autovalutazione, verrà richiesto al Cliente di confermare la sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova elencati al successivo articolo 8.
- 5.3** La risposta accurata ed esatta a tutte le domande poste durante l'Autovalutazione eviterà ritardi nella fornitura del Servizio e/o la restituzione del Dispositivo. Resta inteso che la sottoscrizione del Contratto di vendita a prova, il completamento dell'Autovalutazione e la contestuale conferma da parte del Cliente della sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova non è sufficiente ai fini del superamento della Prova. La Prova verrà superata solo a seguito della verifica da parte di ASI, a seguito della ricezione del Dispositivo, della sussistenza dei Requisiti di superamento della prova.

6. INVIO DEL DISPOSITIVO

- 6.1** Completata l'Autovalutazione, il Cliente dovrà spedire, entro il Termine di invio, il Dispositivo secondo le istruzioni fornite da ASI al Cliente tramite *e-mail* all'indirizzo che quest'ultimo avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento).
- 6.2** Sul pacco contenente il Dispositivo dovrà essere apposta la lettera di vettura che il corriere invierà al Cliente sempre all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). Il costo della spedizione sarà a carico di ASI.
- 6.3** Prima di procedere all'invio del Dispositivo, il Cliente si impegna a:
- 6.3.1** cancellare tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenute nel Dispositivo;
 - 6.3.2** dissociare il Dispositivo da qualsiasi *account* ad esso associato;
 - 6.3.3** disabilitare tutte le funzioni di localizzazione e blocco del Dispositivo;
 - 6.3.4** rimuovere qualsiasi *password* o codice di accesso al Dispositivo.

7. ESECUZIONE DELLA PROVA

- 7.1** Ricevuto il Dispositivo, ASI effettuerà la Prova entro 5 (cinque) giorni di calendario dalla ricezione del Dispositivo e comunicherà, al Cliente e via *e-mail* all'indirizzo da quest'ultimo indicato durante la procedura di Autovalutazione, l'esito della stessa.

8. REQUISITI DI SUPERAMENTO DELLA PROVA

- 8.1** I Requisiti di superamento della Prova sono, a seconda del tipo di dispositivo:
- 8.1.1** Corrispondenza tra il codice IMEI/Codice seriale del Dispositivo e quello registrato nel Sito;
 - 8.1.2** Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo nelle *Black List* relative ai telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM, smarriti e/o rubati;
 - 8.1.3** Avvenuta disconnessione da qualsiasi *account* associato, disabilitazione delle funzioni di localizzazione e blocco e rimozione di *password* o codici di accesso di qualsiasi tipo;
 - 8.1.4** Il Dispositivo (corpo e *display*) non è rotto o piegato e non presenta parti mancanti o allentate (incluso il cinturino, ove presente);
 - 8.1.5** L'esterno del Dispositivo non è stato alterato e non

- presenta incisioni o altre personalizzazioni;
- 8.1.6** Il Dispositivo non presenta danni dovuti all'ingresso di liquidi o umidità;
- 8.1.7** Il Dispositivo non presenta danni alla porta di alimentazione;
- 8.1.8** Il Dispositivo si accende senza una fonte di alimentazione esterna, rimane acceso e può essere ricaricato;
- 8.1.9** Il Dispositivo si avvia alla schermata iniziale senza problemi e tutti i metodi di sblocco (ad es. scansione delle impronte digitali o riconoscimento facciale) funzionano;
- 8.1.10** Il Dispositivo non presenta problemi di connettività (Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G) e, ove si tratti di telefoni cellulari o di altri dispositivi dotati di SIM, può essere utilizzato per effettuare chiamate;
- 8.1.11** Le componenti audio del Dispositivo funzionano correttamente (microfono e *altoparlante*);
- 8.1.12** Il Dispositivo presenta tutte le sue componenti;
- 8.1.13** Corretto funzionamento del *touchscreen* e/o del *touchpad*, ove presente, del Dispositivo;
- 8.1.14** Corretto funzionamento dei pulsanti del Dispositivo;
- 8.1.15** Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura) sul Dispositivo;
- 8.1.16** Lo schermo del Dispositivo non presenta scolorimenti, sbiadimenti, bruciature o danni ai pixel;
- 8.1.17** Il retro del Dispositivo è privo di crepe e danni all'obiettivo della fotocamera diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura);
- 8.1.18** La fotocamera del Dispositivo, ove presente, è funzionante;
- 8.1.19** Originalità di eventuali pezzi di ricambio utilizzati nel corso di qualsiasi riparazione effettuata sul Dispositivo
- 8.2** La Prova sarà superata ove ASI riscontri la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova.

9. SUPERAMENTO DELLA PROVA

- 9.1** Al superamento della Prova, ASI acquisterà la proprietà del Dispositivo e confermerà al Cliente, nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1, l'Accollo del Debito nei confronti di TIMFin.
- 9.2** Al termine del Periodo di Recesso previsto dal Contratto di vendita a prova, ASI procederà al pagamento del Debito nei confronti di TIMFin.

10. MANCATO SUPERAMENTO DELLA PROVA – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO

- 10.1** In caso di mancato superamento della Prova per assenza di uno o più Requisiti per il Superamento della Prova, il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto e ASI, comunicato l'esito negativo al Cliente nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1., procederà alla restituzione, a sue spese, al Cliente del Dispositivo indicativamente entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'esito della Prova.

11. CANCELLAZIONE DEI DATI DAL DISPOSITIVO – LIBERATORIA

- 11.1** Il Cliente dichiara che consegnerà il Dispositivo ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.
- 11.2** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE

2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti.

- 11.3** In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo alla data di sottoscrizione del Contratto di vendita a prova in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperienza di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo.

12. RECESSO

- 12.1** Il Cliente può recedere dal presente Regolamento entro 14 giorni successivi all'adesione al Servizio che si realizza con la sottoscrizione del Regolamento, senza alcun costo, inviando una comunicazione scritta:
- 12.1.1** a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo oppure
- 12.1.2** a mezzo PEC all'indirizzo asi@mypec.eu oppure
- 12.1.3** tramite raccomandata A/R indirizzata a Assurant Services Italia S.r.l., P.le Luigi Cadorna, 4 – 20123 Milano.
- 12.2** Per facilità di riferimento, il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare il modulo-tipo di recesso di cui all'articolo 49, comma 1, lett. h del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) allegato al presente Regolamento come **Allegato B**, oppure sottoscrivere ed inviare il modulo di cui all'**Allegato C** del presente Regolamento.

13. RISOLUZIONE

- 13.1** Il presente Regolamento si intenderà risolto nel caso di:
- 13.1.1** risoluzione del Finanziamento TIMFin per qualsiasi motivo – ivi compreso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionamento dell'Accollo oppure
- 13.1.2** recesso del Cliente dal Contratto di vendita a Prova.
- 13.2** L'esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin di cui all'articolo 125-ter del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – così come il venir meno del contratto di Finanziamento TIMFin per qualsivoglia altra ragione, ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporterà la risoluzione di diritto del Regolamento e del Contratto di vendita a prova, qualora sottoscritto.
- 13.3** Se il Dispositivo sia già stato inviato ad ASI prima della risoluzione del Regolamento e del Contratto di vendita a prova di cui al precedente articolo 13.2, ASI provvederà alla restituzione dello stesso al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) recapitandolo, a sue spese, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.
- 13.4** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di vendita a prova di cui al precedente articolo 13.2, ove ASI, per cause ad essa non imputabili (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione), non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo prima che l'Accollo si sia perfezionato, corrisponderà al Cliente un importo pari al Debito ("**Controvalore**"). In tali casi il trasferimento della proprietà del

Dispositivo si intenderà perfezionato in favore di ASI a seguito del pagamento del Controvalore.

[luogo], [data]
Il Cliente

14. RECLAMI

14.1 Eventuali reclami relativi al Servizio potranno essere presentati all'indirizzo e-mail reclami@assurant.com.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

15.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – il “GDPR” – D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per le finalità del Servizio, i dati personali del Cliente sono trattati da TIM, TIMFin ed ASI in qualità di titolari autonomi del trattamento.

15.2 ASI tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa sulla *privacy* allegata al presente Regolamento.

15.3 Il Cliente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, revoca del consenso, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, portabilità).

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.3 e 3.4. (Conseguenze del mancato rispetto del Termine di esercizio e del Termine di invio), 4. (Vendita a prova), 5. (Autovalutazione), 6. (Modalità di invio del Dispositivo), 8 (Requisiti di Superamento della Prova); 10. (Mancato superamento della Prova), 11. (Cancellazione dei dati dal Dispositivo – Liberatoria); 12. (Modalità e termini per l'esercizio del Recesso), 13. (Casi di risoluzione dal Regolamento), 17. (Legge applicabile e giurisdizione), 18. (Esclusioni/Limitazioni di responsabilità),

ASI



[luogo], [data]
Il Cliente

16. PREVISIONI GENERALI

16.1 Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista all'interno del presente Regolamento Generale non opererà con riferimento ai casi in cui TIM, TIMFin o ASI avranno agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

17.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

17.2 Per qualsiasi controversia inerente ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il foro del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio nello Stato italiano.

18. ESCLUSIONI/LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1 ASI non assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche, finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa subire il Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) in relazione al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin.

18.2 ASI non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economico-finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa essere subito dal Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo dal momento in cui è stato spedito ad ASI, durante il Periodo di Prova ed eventualmente fino alla sua restituzione al Cliente.

18.3 Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui alla presente sezione – così come le altre esclusioni e limitazioni di responsabilità contemplate dai presenti Termini e condizioni – non avranno riguardo ai casi in cui ASI abbia agito con dolo o colpa grave o in violazione delle norme di ordine pubblico.

ASI



Proposta di stipula di Contratto di Vendita a Prova TIM Next EVOLution

TRA

Il/la Sig./Sig.ra [DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE, INCLUSA RESIDENZA, INDIRIZZO EMAIL, CF] ("**Cliente**")

E

Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu ("**ASI**").

Art. 1. Oggetto

A mezzo del presente Contratto, il Cliente vende ad ASI, a prova, il Dispositivo [MODELLO DISPOSITIVO] con codice [IMEI o CODICE SERIALE DEL DISPOSITIVO USATO], acquistato tramite finanziamento TIMFin n. [NUMERO FINANZIAMENTO] comprensivo dell'opzione TIM Next EVOLution ("**Dispositivo Usato**") in cambio (in caso di superamento della Prova), dell'Accollo, da parte di ASI, del debito che il Cliente ha verso TIMFin per l'importo pari al valore della maxi-rata finale del Finanziamento TIMFin ("**Debito**") ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

Art. 2. Definizioni

- **Accollo:** l'accollo – interno e non liberatorio – del Debito del Cliente da parte di ASI a fronte del superamento, da parte del Dispositivo Usato acquistato tramite finanziamento TIMFin comprensivo di opzione TIM Next EVOLution, della Prova e del conseguente acquisto in proprietà, da parte di ASI, del Dispositivo Usato medesimo precedentemente acquistato dal Cliente tramite finanziamento TIMFin comprensivo di opzione TIM Next EVOLution;
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione effettuata dal Cliente tramite il Sito circa la sussistenza, in capo al Dispositivo Usato, delle caratteristiche e dei requisiti di Superamento della Prova di cui all'Art. 7 del Contratto;
- **Black List:** banca dati nella quale sono registrati gli IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** il soggetto persona fisica maggiorenne residente in Italia che agisca in veste di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e che sia il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
- **Codice Seriale:** il codice che identifica i dispositivi elettronici privi di SIM (quali, ad esempio, *tablet*, *smartwatch*, ecc.);
- **Contratto:** il presente contratto di vendita a prova che regola la compravendita del Dispositivo Usato tra il Cliente e ASI e che è condizionato ai sensi dell'articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova, conclusosi a mezzo dell'accettazione della Proposta;
- **Controvalore:** importo di valore pari al Debito corrisposto da ASI al Cliente in caso di mancata restituzione allo stesso del Dispositivo Usato per cause ad ASI non imputabili a seguito di risoluzione di diritto del Contratto nelle ipotesi previste all'articolo 13.4 dei Termini e Condizioni.
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi soggetti, persone fisiche identificate o identificabili («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o

indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo *online* o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4 Reg. "GDPR" UE 2016/679);

- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari al valore della maxi-rata finale del Finanziamento TIMFin;
- **Dispositivo Usato:** il Dispositivo identificato all'Art.1 del presente Contratto di proprietà del Cliente e oggetto di vendita a Prova di cui al presente Contratto;
- **Finanziamento TIMFin:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Dispositivo Usato e che prevede l'opzione TIM Next EVOLution per l'adesione al Servizio;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i dispositivi muniti di SIM;
- **Parti:** il Cliente ed ASI, congiuntamente intesi;
- **Periodo di Prova:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione, da parte di ASI, del Dispositivo Usato spedito dal Cliente, durante il quale ASI deve verificare che sussistano tutti i Requisiti di Superamento della Prova;
- **Proposta:** la proposta per la sottoscrizione del Contratto;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in capo al Dispositivo Usato, da effettuarsi da parte di ASI entro il Periodo di Prova;
- **Termini e Condizioni:** i termini e condizioni del Servizio TIM Next EVOLution come contenuti nel Regolamento Generale;
- **Regolamento Generale:** il documento contenente i Termini e Condizioni messo a disposizione e sottoscritto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Finanziamento TIMFin comprensivo di opzione TIM Next EVOLution, altresì, consegnato in copia al Cliente all'atto dell'adesione al Servizio;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti caratteristiche che il Dispositivo Usato deve presentare al momento della consegna ad ASI perché la Prova possa ritenersi superata e perché lo stesso possa essere acquistato da ASI ai sensi del presente Contratto, come elencati all'Art. 7.;
- **Rete Commerciale TIM:** rete commerciale di cui si avvalgono TIM e TIMFin per la commercializzazione dei propri prodotti e/o servizi, inclusi negozi fisici e canali *online*;
- **Servizio:** il servizio denominato "TIM Next EVOLution", disciplinato dal Regolamento Generale offerto da ASI attraverso la Rete Commerciale TIM;
- **Sito:** il sito *internet* indicato da ASI all'indirizzo *e-mail* che il Cliente avrà inserito durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento TIMFin comprensivo di opzione TIM Next EVOLution) ed ove il Cliente ha, compilando i campi ivi previsti, in autonomia, individuato le caratteristiche proprie del Dispositivo Usato e, pertanto, effettuato l'Autovalutazione;
- **Termine di Invio:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento TIMFin (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento TIMFin) entro il quale il Cliente deve inviare il Dispositivo Usato ad ASI ai fini della Prova, successivamente all'esercizio dell'opzione di vendita a prova di cui al servizio di TIM Next EVOLution;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Negri n. 1, 20123, C. F. e P. IVA, iscrizione al

Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;

- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D’Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

Art. 3. Condizione Sospensiva

- 3.1.** La vendita viene conclusa a prova, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di ASI che il Dispositivo Usato abbia le qualità descritte nel presente Contratto (e, pertanto, soddisfatti i Requisiti di Superamento della Prova di cui Art. 7.), ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1521 del Codice civile.

Art. 4. Invio del Dispositivo Usato

- 4.1.** Il Cliente si impegna ad inviare ad ASI entro il Termine di Invio il Dispositivo Usato, previo suo imballaggio secondo le istruzioni che avrà ricevuto tramite *e-mail* all’indirizzo che il Cliente ha indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento TIMFin) apponendo sulla relativa scatola la lettera di vettura che il cliente avrà ricevuto, sempre tramite *e-mail*, dal corriere.
- 4.2.** In relazione all’invio del Dispositivo Usato secondo le modalità di cui all’Art. 4.1 che precede, il Cliente non sopporterà alcun costo.
- 4.3.** Il mancato invio del Dispositivo Usato nelle modalità di cui all’Art. 4.1 entro il Termine di Invio comporterà la risoluzione del Contratto e l’impossibilità di dare corso all’Accollo.
- 4.4.** Il Dispositivo Usato eventualmente inviato ad ASI successivamente al decorso del Termine di invio verrà restituito al Cliente, a spese di ASI, all’indirizzo di residenza dallo stesso indicato durante l’Autovalutazione e come riportato nel presente Contratto, indicativamente entro 7 (sette) giorni dall’avvenuta ricezione di tale Dispositivo Usato da parte di ASI stessa.

Art. 5. Modalità ed esito della Prova

- 5.1.** La Prova dovrà essere effettuata da ASI entro e non oltre il Periodo di Prova.
- 5.2.** L’esito della Prova verrà comunicato da ASI al Cliente all’indirizzo *e-mail* di quest’ultimo, come indicato nel presente Contratto, entro la fine del Periodo della Prova.
- 5.3.** Laddove l’esito della Prova sia positivo, in quanto ASI abbia verificato la sussistenza di tutti i Requisiti di Superamento della Prova in relazione al Dispositivo Usato, l’acquisto in proprietà del Dispositivo Usato da parte di ASI si intenderà perfezionato (fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso del Cliente di cui all’Art. 11) e ASI darà corso all’Accollo.
- 5.4.** Nel caso in cui ASI abbia comunicato al Cliente che la Prova ha avuto esito negativo in ragione dell’assenza di uno o più dei Requisiti di Superamento della Prova di cui all’Art. 7, il Contratto si intenderà privo di qualsivoglia effetto e ASI non darà corso all’Accollo, provvedendo a proprie spese a restituire il Dispositivo Usato al Cliente all’indirizzo di residenza indicato dal Cliente in sede di Autovalutazione e come indicato nel presente Contratto, indicativamente entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione di esito negativo della Prova. In tal caso TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente la maxi-rata

finale del Finanziamento TIMFin. L’addebito avverrà:

- immediatamente, nel caso in cui la maxi-rata finale risulti esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin oppure
- il giorno di scadenza indicato nel piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin stesso, quando la maxi-rata finale non risulti ancora esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin.

L’addebito avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata per il pagamento del Finanziamento TIMFin stesso.

- 5.5.** Fatto salvo l’esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso di cui all’Art. 11 e, quindi, l’avvenuta comunicazione ad ASI della volontà di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua venuta in efficacia in esito al superamento della Prova, il Dispositivo Usato venduto dal Cliente ad ASI ai sensi del presente Contratto non potrà essere restituito al Cliente e verrà acquisito definitivamente in proprietà da ASI.

Art. 6. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

- 6.1.** Il Cliente dichiara e garantisce:
- di essere residente in Italia;
 - di aver inserito i dati identificativi del proprio Dispositivo Usato (ivi incluso il codice seriale e l’IMEI) sul Sito;
 - di aver effettuato l’Autovalutazione rispondendo alle relative domande correttamente ed in buona fede;
 - di essere il legittimo proprietario del Dispositivo Usato;
 - di voler vendere il Dispositivo Usato in cambio del successivo Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il valore della maxi-rata del Finanziamento TIMFin;
 - che invierà il Dispositivo Usato ad ASI nelle modalità indicate all’Art. 4 entro il Termine di Invio; e
 - che, all’atto dell’invio del Dispositivo Usato ad ASI, avrà:
 1. cancellato tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenuti nel Dispositivo Usato;
 2. dissociato il Dispositivo Usato da qualsivoglia account associato allo stesso; e
 3. disabilitato tutte le funzioni di localizzazione e di blocco del Dispositivo Usato; e
 4. rimosso ogni *password* o codice di accesso – e funzioni di richiesta di tali dati – dal Dispositivo Usato.

Art. 7. Requisiti di Superamento della Prova

- 7.1.** I Requisiti di Superamento della Prova possono comprendere, a seconda del dispositivo:
- (i) Corrispondenza tra il codice IMEI/Codice Seriale del Dispositivo Usato e quello registrato nel Sito;
 - (ii) Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo Usato nelle *Black List* relative ai telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM, smarriti e/o rubati;
 - (iii) Avvenuta disconnessione da qualsiasi account associato, disabilitazione delle funzioni di localizzazione e blocco e rimozione di *password* o codici di accesso di qualsiasi tipo;

- (iv) Il Dispositivo Usato (corpo e *display*) non è rotto o piegato e non presenta parti mancanti o allentate (incluso in cinturino, ove presente);
- (v) L'esterno del Dispositivo Usato non è stato alterato e non presenta incisioni o altre personalizzazioni;
- (vi) Il Dispositivo Usato non presenta danni dovuti all'ingresso di liquidi o umidità;
- (vii) Il Dispositivo Usato non presenta danni alla porta di alimentazione;
- (viii) Il Dispositivo Usato si accende senza una fonte di alimentazione esterna, rimane acceso e può essere ricaricato;
- (ix) Il Dispositivo Usato si avvia alla schermata iniziale senza problemi e tutti i metodi di sblocco (ad es. scansione delle impronte digitali o riconoscimento facciale) funzionano;
- (x) Il Dispositivo Usato non presenta problemi di connettività (Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G) e, ove si tratti di telefoni cellulari o di altri dispositivi dotati di SIM, può essere utilizzato per effettuare chiamate;
- (xi) Il Dispositivo Usato presenta tutte le sue componenti;
- (xii) Le componenti audio del Dispositivo Usato funzionano perfettamente (microfono e altoparlante);
- (xiii) Corretto funzionamento del *touchscreen* e/o del *touchpad*, ove presente, del Dispositivo Usato;
- (xiv) Corretto funzionamento dei pulsanti del Dispositivo Usato;
- (xv) Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura) sul Dispositivo Usato;
- (xvi) Lo schermo del Dispositivo Usato non presenta scolorimenti, sbiadimenti, bruciature o danni ai *pixel*;
- (xvii) Il retro del Dispositivo Usato è privo di crepe e danni all'obiettivo della fotocamera diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura);
- (xviii) La fotocamera del Dispositivo Usato, ove presente, è funzionante;
- (xix) Originalità di eventuali pezzi di ricambio utilizzati nel corso di qualsiasi riparazione effettuata sul Dispositivo Usato.

Art. 8. Corrispettivo di vendita

- 8.1.** La vendita del Dispositivo Usato dal Cliente ad ASI avviene, in esito al superamento della Prova, in cambio dell'Accollo, da parte di ASI, del Debito del Cliente verso TIMFin per il valore della maxi-rata finale del Finanziamento TIMFin, pari a EUR [COMPLETARE];
- 8.2.** L'importo di cui all'Art. 8.1 che precede, non verrà corrisposto al Cliente ma, in virtù dell'Accollo, che si perfeziona all'atto della comunicazione, da parte di ASI, dell'avvenuto superamento della Prova, verrà pagato da quest'ultima a TIMFin a saldo del Debito che il Cliente ha nei confronti della stessa per pari importo, successivamente all'avvenuto perfezionamento della vendita con il definitivo passaggio della proprietà del Dispositivo Usato in capo ad ASI.
- 8.3.** L'imposta di bollo (Euro 2) relativa alla vendita del Dispositivo Usato da parte del Cliente sarà assolta da ASI al momento della conclusione della vendita stessa.
- 8.4.** In caso di esito negativo della Prova, si applica quanto

previsto dall'Art. 5.4 del presente Contratto.

Art. 9. Liberatoria

- 9.1.** Il Cliente consegna il Dispositivo Usato ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.
- 9.2.** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti.
- 9.3.** In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo Usato alla data di sottoscrizione del Contratto in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperimento di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo Usato.

Art. 10. Esclusione di responsabilità

- 10.1.** ASI non assume alcuna responsabilità, sia essa diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) in ordine al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin, ivi incluso per quanto attiene all'adesione al Servizio.
- 10.2.** ASI non risponderà di alcuna perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (tra le quali devono ritenersi incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, le perdite economico-finanziarie, di affari e/o ogni altro danno eventualmente sofferto dal Cliente, sia esso patrimoniale che non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo Usato nel corso del Periodo della Prova e fino al momento della sua eventuale riconsegna allo stesso.
- 10.3.** Resta in ogni caso inteso che l'esclusione di responsabilità di cui al presente Art. 10 non avrà riguardo ai casi in cui ASI avrà agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Art. 11. Recesso

- 11.1.** Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione (il "**Periodo di Recesso**"). Il Contratto si riterrà concluso e, pertanto, il summenzionato terminerà 14 (quattordici) giorni inizierà a decorrere solo laddove l'esito della Prova sia positivo in quanto ASI abbia

accertato la sussistenza dei Requisiti di Superamento Prova, e precisamente dalla data in cui ASI stessa avrà comunicato al Cliente l'avvenuto superamento della Prova. Il diritto di recesso è esercitato con qualsiasi dichiarazione scritta esplicita della volontà di recedere dal Contratto: per facilità di riferimento il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare il modulo-tipo di recesso di cui all'articolo 49, comma 1, lett. h del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) allegato al Regolamento Generale come **Allegato B**, oppure sottoscrivere ed inviare il modulo di cui all'**Allegato C** al Regolamento Generale.

- 11.2.** La dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso deve essere inviata dal Cliente ad ASI prima della scadenza del summenzionato periodo di 14 (quattordici) giorni.
- 11.3.** L'esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto non inficia il Finanziamento TIMFin, che rimarrà in essere nei termini concordati tra TIMFin e il Cliente.
- 11.4.** Fermo restando quanto precede, in caso di esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto da parte del Cliente, ASI restituirà, indicativamente entro 7 (sette) giorni dall'esercizio del diritto stesso e senza costi per il Cliente, il Dispositivo Usato al Cliente, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione e come indicato nel presente Contratto, e l'Accollo verrà meno, con conseguente addebito, da parte di TIMFin, della maxi-rata finale del Finanziamento TIMFin. L'addebito avverrà:
- immediatamente, nel caso in cui la maxi-rata finale risulti esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin oppure
 - il giorno di scadenza indicato nel piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin stesso, quando la maxi-rata finale non risulti ancora esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin.
- L'addebito avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata per il pagamento del Finanziamento TIMFin stesso.

Art. 12. Risoluzione del Finanziamento TIMFin

- 12.1.** Il venir meno del Finanziamento TIMFin per qualsivoglia ragione – ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporta la risoluzione di diritto del presente Contratto. Conseguentemente, laddove il Dispositivo Usato sia già stato a tale data inviato ad ASI, quest'ultima provvederà alla restituzione del Dispositivo Usato al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione e senza costi in capo al Cliente stesso.
- 12.2.** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente Art. 12.1., se il Dispositivo Usato sia stato inviato ad ASI prima della risoluzione del Contratto, ASI provvederà alla restituzione dello stesso al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) recapitandolo, a sue spese, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.
- 12.3.** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di cui al

precedente punto 12.1., ove ASI, per cause ad essa non imputabili (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento TIMFin o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione), non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo Usato prima che l'Accollo si sia perfezionato, corrisponderà al Cliente un importo pari al Debito ("**Controvalore**"). In tali casi il trasferimento della proprietà del Dispositivo Usato si intenderà perfezionato in favore di ASI a seguito del pagamento del Controvalore.

Art. 13. Trattamento dei dati personali

- 13.1.** ASI tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa sulla *privacy* allegata al presente Contratto.
- 13.2.** ASI dichiara di adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate onde garantire un livello di sicurezza appropriato alla natura dei dati personali trattati.

Art. 14. Disciplina del rapporto contrattuale e Foro competente

- 14.1.** Per tutto quanto non previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice civile e del Codice del Consumo in quanto applicabili.
- 14.2.** Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo.

[luogo], [data]

Il Cliente

Per Accettazione

[luogo], [data]

ASI



Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.1. (Condizione sospensiva), 4.3. e 4.4. (mancato invio del Dispositivo Usato entro il Termine di Invio), 5.4. (esito negativo della Prova), 5.5. (trasferimento della proprietà del Dispositivo Usato); 6. (Dichiarazioni e garanzie del Cliente); 7.1. da (i) a (xix) inclusi (Requisiti di Superamento della Prova), 8.1. (corrispettivo e Accollo), 8.2. (pagamento del Debito Accollato e liberazione del Cliente), 9.2. e 9.3. (liberatoria del Cliente), 10 (esclusione di responsabilità), 11 (Termini, modalità e conseguenze del Recesso dal Contratto), 12 (Casi di risoluzione del Contratto e relative conseguenze), 14 (Legge e giurisdizione applicabile).

[luogo], [data] Il Cliente

Per Accettazione [luogo], [data]

ASI



Allegato B

al REGOLAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO "TIM Next EVOLution"

Modulo di recesso tipo

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario: Assurant Services Italia S.r.l., Piazzale Cadorna 4, 20123 Milano, indirizzo PEC asi@mypec.eu; indirizzo e-mail reclami@assurant.com

— Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita

— dei seguenti beni/servizi (*) _____

— Ordinato il _____ (*) /ricevuto il _____ (*)

— Nome del/dei consumatore/i _____

— Indirizzo del/dei consumatore/i _____

— Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) _____

— Data _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Allegato C

al REGOLAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO "TIM Next EVOLution"

Modulo di recesso - Contratto di Vendita a Prova di Dispositivo Usato

Spett.le

Assurant Services Italia S.r.l.

P.le Luigi Cadorna 4

20123 Milano (MI)

A mezzo e-mail all'indirizzo: reclami@assurant.com

OGGETTO: RECESSO ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo

Il/La Sottoscritto/a Sig./Sig.ra

Nome _____ Cognome _____ Indirizzo di residenza (si prega di indicare Via, n°, Cap, Città) _____

Codice Fiscale _____ E-mail _____

Numero di telefono _____

con riferimento al contratto di vendita a prova relativo al proprio telefono cellulare _____ [MODELLO DISPOSITIVO] codice IMEI _____ [IMEI DEL DISPOSITIVO] concluso con Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale Euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC asi@mypec.eu ("ASI")

COMUNICA

di esercitare il diritto di recesso dal suddetto contratto ai sensi dell'articolo 52 del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Con il presente Modulo di recesso, il/la Sottoscritto/a altresì

DICHIARA

- che non sono ancora decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di vendita a prova (data dalla comunicazione di esito positivo della prova o data di accettazione della nuova proposta che ho ricevuto da ASI in caso di esito negativo della prova);
- che nulla è a me dovuto da ASI perché nessun importo è stato corrisposto dal/la Sottoscritto/a ad ASI in ragione del suddetto contratto di vendita a prova;
- che ASI, senza addebiti a mio carico, potrà provvedere a restituire il telefono cellulare con spedizione tramite corriere all'indirizzo _____.

[luogo], [data]

.....
(firma del Cliente)

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare" o "Assurant") desidera informarla che i Suoi dati personali contenuti nel Contratto di Vendita di Prova di Telefoni Cellulari Usati e nel Regolamento Generale Del Servizio (di seguito, congiuntamente, il "Contratto"), saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

Tipi di dati personali trattati

Le categorie di dati personali che verranno trattati sono:

Nome Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo di residenza

Indirizzo e-mail

(di seguito, "Dati Personali").

I Suoi Dati Personali sono stati comunicati ad Assurant da TIMFin S.p.A. nell'ambito del programma TIM Next EVOLution, ai fini della gestione del Servizio di Forward Trade In.

Finalità del trattamento – base giuridica – periodo di conservazione

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le finalità di trattamento di seguito indicate.

Finalità 1: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o trattamento di richieste precontrattuali da parte dell'interessato. *Base giuridica del trattamento:* adempimento di obblighi contrattuali o esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato. In mancanza di tali dati, sarà impossibile dare esecuzione al contratto o fornire quanto richiesto dall'interessato.

Periodo di conservazione dei dati: tempo per l'adempimento della richiesta precontrattuale o tempo per l'esecuzione del contratto, oltre all'ulteriore periodo di conservazione imposto da norme di legge (ad es., 10 anni dopo il termine del rapporto contrattuale, come previsto dall'art. 2220 del codice civile).

Finalità 2: attività previste dalla normativa applicabile, tra cui quelle fiscali, ambientali, antiriciclaggio, bancarie e di pubblica sicurezza. *Base giuridica del trattamento:* la necessità di adempiere ad obblighi di legge.

Periodo di conservazione dei dati: durata imposta dalla legge applicabile.

Finalità 3: Finalità di tutela giudiziaria, per prevenire o perseguire reati.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse a tutelare i propri diritti e prevenire illeciti.

Periodo di conservazione dei dati: tempo necessario per far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o per tutelarci in caso di commissione di un reato.

Finalità 4: Finalità di sicurezza delle informazioni e di consentire operazioni antifrode.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse alla prevenzione e contrasto delle frodi.

Periodo di conservazione dei dati: tempo necessario a consentire attività antifrode

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio per le finalità di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3; in caso di Suo rifiuto, non sarà possibile concludere il Contratto.

Destinatari dei dati personali

Per una o più delle finalità di cui sopra, possiamo condividere i Dati personali dell'utente con i seguenti destinatari:

- Consulenti esterni
- Fornitori
- Autorità giudiziarie o organi amministrativi
- società del gruppo di appartenenza del Titolare

Ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria e degli organi amministrativi, tutti i predetti destinatari forniscono servizi strumentali ai Titolari e trattano i dati in virtù di un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, in qualità di responsabili del trattamento.

Potrai avere in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento scrivendo a dataprotectionofficer@assurant.com o prodotti@assurant.com o scrivendo all'indirizzo del Titolare sopra indicato.

Inoltre, se nell'ambito di adesione al programma ha stipulato un contratto di assicurazione a copertura dei danni al Telefono Smartphone, i Suoi dati personali verranno comunicati alla compagnia assicurativa al fine di fornirle i relativi servizi. Tale società opererà come autonomo titolare del trattamento.

Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi

I Dati Personali saranno trattati e conservati presso le sedi di Assurant, presso i sistemi dei fornitori di quest'ultima, che operano in qualità di responsabili del trattamento in base ad accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR, in Italia.

I Dati Personali potranno essere trasferiti anche a fornitori esteri operanti in Paesi extra UE. In questi casi, questi fornitori operano sulla base di clausole contrattuali standard in conformità con la decisione della Commissione europea sulle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione europea sul livello di protezione dei dati. Queste entità entrano in possesso solo dei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro funzioni e possono utilizzarli solo allo scopo di eseguire questi servizi per nostro conto o per rispettare i requisiti legali. Ad esempio, i Dati Personali sono condivisi con Assurant Inc., società del gruppo di appartenenza del Titolare con sede negli Stati Uniti d'America, per la fornitura di servizi di assistenza tecnica infragruppo. La condivisione dei Dati Personali ad Assurant Inc. avviene sulla base delle clausole contrattuali standard in conformità con la decisione della Commissione europea.

È possibile ottenere informazioni sul trasferimento verso paesi terzi contattando dataprotectionofficer@assurant.com o prodotti@assurant.com o scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato.

Diritti dell'interessato

Ha la possibilità di esercitare i seguenti diritti in merito ai tuoi Dati Personali:

- Diritto di accesso alle informazioni personali in nostro possesso (diritto di accesso)
- Diritto di rettificare i Suoi dati personali (diritto di rettifica)
- diritto alla cancellazione delle informazioni personali (diritto di cancellazione)
- Diritto di richiedere la limitazione del trattamento delle vostre informazioni personali (diritto di limitazione del trattamento)
- Diritto di richiedere la portabilità dei Suoi dati personali (diritto alla portabilità dei dati)
- Diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati personali quando il trattamento si basa su un contratto o sui nostri legittimi interessi (diritto di opposizione)
- Diritto di revocare il consenso quando il trattamento si basa sul Suo consenso (diritto di revoca del consenso).

Se desidera presentare una richiesta di esercizio dei suoi diritti, può compilare il form cliccando sul seguente link: www.assurant.com/dataprotection/eu.

Può anche contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo dataprotectionofficer@assurant.com, o inviando una email a prodotti@assurant.com, o scrivendo all'indirizzo del Titolare. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo competenti in materia di protezione dei dati qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR. In Italia, può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali: <https://www.garanteprivacy.it/>